



IMO Oblak Izidor s.p.  
Šentjošt nad Horjulom 12

3DHOT-STRENGTH-20XPROCEDURE™

edinstven zaščiten postopek izdelave  
20 stopenj proizvodnega procesa  
vroče utrjevanje za visoke trdnosti  
natančnost v vseh treh dimenzijah

## Pravila naročanja in rezervacije termina

Zaradi povečanega obsega dela in predvsem zaradi stalnih zahtev po takojšnji izvedbi velike večine strank, smo bili primorani narediti red in sprejeti pravila, za katere smo se v podjetju zavezali, da jih bomo spoštovali.

S tem smo dosegli boljše vzdušje med zaposlenimi ter bolj tekočo in hitrejšo obdelavo naročil, saj ni več vmesnih motenj in napetosti.

### Pravila naročanja

Vsa naročila je potrebno oddati preko obrazca. Izjema so le naročila, ki so posebnih oblik in se jih z obrazcem ne da naročiti. Če stranka ne želi izpolnjevati naročila preko obrazca, čeprav dimenzije in oblika elementov to dopušča, bomo zaračunali obdelavo naročila v znesku 15 EUR.

#### Naročilo preko obrazca ima več prednosti:

- Takoj dobite datum kdaj bo naročilo izdelano in številko, s katero lahko spremljate kaj se z njim dogaja.
- Obrazec vas opozori na določene detajle, ki so jih po naših izkušnjah trgovci spregledali in je prihajalo do napak.
- Avtomatsko imate izračunano potrebno količino keramike.
- Ko osvojite logiko obrazca, vam ta prihrani čas potreben za naročila, saj ni potrebe po telefonskem dogovarjanju.

### Pravila obdelave naročil

Vsa naročila se obdelujejo izključno po vrstnem redu.

Izjema bodo le do naročila, ko recimo nekomu zmanjka ali se je kakšen kos razbil.

Po dogovoru se za morebitne izjeme doplača 20% za nadure delavcev.

(Ta ukrep ni zaradi služenja denarja ampak zato, ker v praksi ugotavljamo, da se resnično mudi le redkim.)

Samostojen stopniščne robnike iz zaloge vam seveda dostavimo takoj.

### Pravila za rezervacijo termina

Rezervacije veljajo samo v primeru naročila preko internetnega obrazca.

Rezervacijo se lahko naredi največ 14 dni pred dobavo keramike.

V naročilu se v opombi napiše do kdaj bo keramika prispela in da morebitne spremembe še sporočite.

V naročilu mora biti čim bolj točen podatek o količini naročila, da lahko ocenimo potreben čas izdelave.

Potem je obveznost naročnika, da javi preko elektronske pošte kdaj bo keramika pripravljena za prevzem.

Z naše strani so rezervacije naročil nezaželene, ker velikokrat keramika ne pride pravočasno.

**Če keramike ne bo do objavljenega datuma, se naročilo ali podaljša za 14 dni ali pa stornira.**

Odvisno od količine vseh naročil, ki jih imamo.