



IMO Oblak Izidor s.p.  
Šentjošt nad Horjulom 12

Tel: 01 75 40 197  
GSM: 051 655415



Vrhunska lepila za keramiko  
www.imo.si info@imo.si

## SPREMLJAJTE STATUS NAROČILA ONLINE

Z našo novo storitvijo boste vedno na tekočem kaj se dogaja z vašim naročilom. Spodaj so razloženi štirje različni statusi vaših naročil in ob vsaki spremembi boste obveščeni po elektronski pošti.

Zato vas vljudno prosimo, da se poslužujete nove storitve namesto klicanja po telefonu.

### Navodila za pregled naročil

V okence vpišete številko naročila.

Ni potrebno vpisovat cele številke kot npr IMO-2017-00717 ampak je dovolj samo 0717

Če je bil nalog delan ročno v IMO se vpiše samo številko delovnega naloga.

Program bo poiskal želeno številko naročila in vam sporočil status naročila.

Obljubljen datum pomeni, da bo do takrat zanesljivo narejeno in ta datum ste dobili ob naročilu. Zaradi zanesljivosti je v večini primerov nekaj dni rezerve. V primeru, da vam je obljubljen datum očitno prepozen zapišete želeni datum ob naročilu v posebno za to namenjeno polje.

V primeru urgentne izvedbe si pridržujemo pravico 7% dodatka zaradi nadurnega dela.

### Razlaga različnih statusov naročila

Dokler ne začnemo z delom ima nalog status: **Čaka na izdelavo**

Ko začnemo z obdelavo naročila dobi status: **Že delamo. Verjetno bo izdelano 04 jan**

Verjetno bo izdelano, ne pomeni povsem zanesljiv datum, ampak je to ocena delavca, ko je začel z delom. Vmes lahko pride do bolniške, dopusta ali kaj nepredvidenega in se malo podaljša. A trudili se bomo, da bo datum čim bolj točen.

Ko bodo izdelki končani, dobi naročilo nov status: **Pripravljeno za prevzem**

To pomeni, da je že vse spakirano in se ali čaka na lastni prevzem, ali pa pošlje s hitro pošto. Če je bilo dogovorjeno, da mi dostavimo s hitro pošto, pomeni, da bo najkasneje v treh dneh pošiljka pri vas. Lahko pa že tudi drugi dan. Za podjetja, ki jim dostavljamo lepilo pa pomeni, da dobijo ob prvem naročilu lepila.

Ko je pošiljka izdana dobi status s podatkom o št. dobavnice: **Že izdano št.računa 171475**

Vljudno vas prosimo, da čim več naročil izpolnite preko spletnega obrazca in se nato poslužujete spletnega pregleda statusa.